



Mucovereniging en telemarketing

Misschien werd u al eens telefonisch gecontacteerd in naam van de Mucovereniging. Zo'n telefonisch gesprek is voor ons van essentieel belang om met u in contact te komen en u te informeren over ons werk in België, en hoe u dat kunt steunen. Ontdek hoe en waarom we telemarketing gebruiken.

Wie contacteren we per telefoon?

Wij nemen alleen contact op met mensen die belangstelling hebben getoond voor onze activiteiten. Mensen die bijvoorbeeld al een gift hebben gedaan of ons meer informatie hebben gevraagd over een legaat.

Wie zijn onze call agents?

We werken samen met een vertrouwde partner met meer dan 10 jaar ervaring op de teller. Ze zijn geselecteerd op hun professionalisme en hun unieke inzet voor non-profitorganisaties. De call agents die namens ons bellen krijgen een opleiding, zodat ze met kennis van zaken over onze activiteiten kunnen praten.

Waarom vragen we om maandelijkse steun?

De Mucovereniging streeft ernaar om het leven van ieder kind, iedere jongere en iedere volwassenen met muco zo kwaliteits- en betekenisvol mogelijk te maken. De uitvoering van deze doelstelling kost tijd en geld.

Uw maandelijkse steun is belangrijk omdat wij daarmee onze activiteiten op middellange en lange termijn kunnen financieren. Zo kunnen we de middelen waarover we in de toekomst zullen beschikken, beter inschatten.

Hoe kunnen we er zeker van zijn dat de oproep van de Mucovereniging komt?

We bellen enkel met de volgende nummers:

- 3225888748 (NL)
- 32466909733 (FR)

U zal nooit gecontacteerd worden via een ander nummer of een mobiel telefoonnummer. Gebeurt dat wel, dan gaat het om een frauduleuze oproep.

Als u twijfels hebt over een telefoontje dat u hebt ontvangen, neem dan contact op met onze dienst Donor Care op 02/526 57 84 en vermeld het telefoonnummer dat u heeft gecontacteerd.

Wat zijn de regels die onze partners moeten respecteren?

De mensen die voor de Mucovereniging werken als call agents zijn onze ambassadeurs. Ze moeten altijd beleefd zijn en een "nee" aanvaarden zonder aan te dringen.

Waarom vragen jullie mijn rekeningnummer?

Uw rekeningnummer hebben we nodig om een domiciliëring (SDD-mandaat) met uw bank op te starten. De Mucovereeniging stuurt deze informatie en uw persoonlijke gegevens onder strikte voorwaarden door naar de bank om de maandelijkse schenking op te starten.

Na het telefoongesprek ontvang u een schriftelijke bevestiging met alle details. U hebt nog tijd om uw mandaat te wijzigen of stop te zetten. Pas na deze bedenktijd sturen wij het door naar uw bank.

U kunt uw mandaat op elk moment wijzigen of stopzetten via giften@muco.be of via 02/526 57 84.

Kan ik mijn rekeningnummer veilig communiceren aan telefoon?

Door enkel uw IBAN-nummer te geven, kan niemand geld van uw bankrekening halen. Om dit mogelijk te maken, moet u ook een domiciliëringsmandaat ondertekenen (zie hierboven). Er is dus geen risico verbonden aan het verstrekken van je IBAN-nummer.

Een SSD-mandaat kan alleen worden uitgevoerd op basis van tastbaar bewijs van uw toestemming. In ons geval is dit de registratie van uw toestemming tijdens het telefoongesprek met ons callcenter.

Pas als u dit mandaat ondertekent, geef u een welbepaalde persoon de machtiging om u voor een welbepaald bedrag te debiteren.

Vragen of opmerkingen?

Met vragen of opmerkingen over telemarketing, kan u ons contacteren op 02/526 57 84.