**Resultaten van de bevraging: muco en het coronavirus**

***Op 26 maart nodigden we onze leden uit om deel te nemen aan een bevraging omtrent het coronavirus en de moeilijkheden die zij ervaren tijdens deze coronacrisis. De resultaten van de enquête, waaraan 270 personen deelnamen, zijn intussen beschikbaar. Over het algemeen zijn de bevindingen eerder geruststellend te noemen. Dit neemt niet weg dat er een aantal aandachtspunten naar voor kwamen waarop we als Mucovereniging willen inspelen.***

**Bereikbaarheid mucocentra & artsen**

In deze voor de ziekenhuizen nogal hectische periode, stelden we de vraag of de Belgische mucocentra nog steeds voldoende vlot bereikbaar zijn. Van de deelnemers aan onze enquête gaf 86% aan dat dit het geval is.

Ook de mucoartsen kunnen relatief vlot gecontacteerd worden, hoewel een aantal respondenten aangaf dat artsen in de huidige context niet altijd beschikbaar zijn wegens andere verplichtingen die gerelateerd zijn aan het coronavirus (bv. omdat ze tijdelijk meer werkzaam zijn in een andere dienst).

**Kinesitherapie**

Wat de kinesitherapeuten van het mucocentrum betreft, dienen de antwoorden toegelicht te worden. Hoewel slechts 39% aangeeft dat de kiné van hun mucocentrum bereikbaar is, zien we dat slechts 2% van de mensen laat weten dat dit niet het geval is. Uit de commentaren blijkt dat veel mensen voor advies terecht kunnen bij een kinesitherapeut uit hun omgeving.

Het coronavirus lijkt een grote impact te hebben op de kinesitherapiesessies van mensen met muco. Bij meer dan één op de twee mensen werden deze onderbroken. Ongeveer 30% van de respondenten blijft beroep doen op de vertrouwde kinesitherapeut. Uit de opmerkingen blijkt wel dat het aantal sessies vaak worden verminderd of dat kinesitherapeuten meer aan huis komen.

Hoewel de kinesitherapiesessies van heel wat personen onderbroken werden en mensen regelmatig aangaven de kinesitherapie zelf uit te voeren, kunnen zij voor begeleiding en advies vaak nog terecht bij hun kinesitherapeut of hun mucocentrum.

**Hulp vanuit de omgeving**

Bijna 80% van de bevraagde personen kan voor praktische hulp (bv. boodschappen, …) op de hulp van mensen uit zijn omgeving rekenen. 84% kan hier ook voor morele steun terecht. Dit neemt niet weg dat respondenten elders in de enquête regelmatig melding maakten van psychologische moeilijkheden verbonden aan de isolatiemaatregelen en aangaven dat de huidige crisis voor angst zorgt.

**Toegang tot apotheker en handelszaken**

Wat de toegang tot de apotheker en geneesmiddelen betreft zijn de resultaten positief. De overgrote meerderheid van de patiënten geeft aan dat zij momenteel geen moeite ondervinden om hun geneesmiddelen te verkrijgen.

Op vlak van de hulp die mensen krijgen van handelszaken, zijn de reacties eerder uiteenlopend. 28% van de mensen geeft aan op steun te kunnen rekenen. Het gaat hier bijvoorbeeld om winkels die aan huis leveren. Eén op de vijf geeft aan dat dit niet het geval is. Regelmatig wordt erop gewezen dat sommige leveringsdiensten van winkels momenteel overbelast zijn, waardoor het verrichten van online aankopen niet vlot verloopt. De meerderheid van de mensen geeft echter aan dat ze het niet weten, bv. omdat ze hier geen behoefte aan hebben.

**Informatie over COVID-19**

De meeste respondenten (68%) gaven aan dat ze voldoende informatie krijgen over het coronavirus (COVID-19) en de gevolgen hiervan. Toch blijft één op de vier met onbeantwoorde vragen zitten. Uit de commentaren blijkt dat het meestal om medische vragen gaat, maar werk- of schoolgerelateerde en financiële vragen kwamen ook regelmatig naar voor.

**Andere bevindingen**

We vroegen mensen eveneens of er bepaalde moeilijkheden waren die niet aan bod kwamen in de bovenstaande vragen. We kregen hierop zeer diverse antwoorden. We maakten een selectie van de meest voorkomende thema’s:

* Gevoelens van stress en angst werden vaak geuit.
* Het feit dat de regeringsmaatregelen sociale contacten bemoeilijken kwam ook regelmatig aan bod.
* Mensen uitten eveneens bezorgdheden over de impact van het virus op hun financiële situatie.
* Verder werd de problematiek van hoe mensen moeten omgaan met een gezinslid dat buitenshuis werkt meerdere keren benoemd.
* Ook de impact van de quarantainemaatregelen op de beoefening van sport blijkt voor een aantal mensen een uitdaging.

**Conclusie**

De resultaten van de enquête zijn, over het algemeen bemoedigend: mucocentra en artsen blijven goed bereikbaar, de toegang tot de apotheker en geneesmiddelen stelt geen grote problemen, mensen kunnen op praktische en morele steun vanuit hun omgeving rekenen, … Desalniettemin stuiten mensen ook op moeilijkheden. Zo hebben meer dan de helft van onze respondenten hun kinesitherapiesessies moeten onderbreken en blijft een kwart van de mensen met vragen zitten over het coronavirus en de impact hiervan.

Als Mucovereniging willen we zo goed mogelijk proberen in te spelen op jullie bezorgheden (ook op diegene die niet in deze samenvatting van de resultaten aan bod kwamen). We leren uit deze crisis en werken samen met andere partners zoals de mucocentra, het Vlaams Patiëntenplatform, LUSS en Radiorg om voorstellen te formuleren die onze patiënten ten goede komen vandaag en in de toekomst. Zoals het creëren van meer [eenduidigheid in het geven van preventief ziekteverlof](http://vlaamspatientenplatform.be/blogs/persbericht-vpp-preventie-quarantaine-vpp-vraagt-duidelijke-regeling-voor-hoogrisicopatienten-of-familie-van-hoogrisicopatienten) om de kans op besmetting bij kwetsbare personen minimaal te houden. Of voor een terugbetaling van meer behandelingen die thuis kunnen plaatsvinden waardoor niet-noodzakelijke hospitalisaties vermeden kunnen worden.

Hieronder geven we jullie alvast een aantal antwoorden en/of tips:

1. Uit de enquête konden we zien dat heel wat mensen nog met vragen over muco en corona bleven zitten. Naar aanleiding hiervan organiseerden we een **infosessie met dr. Eva Van Braeckel & dr. Petra Schelstraete van het UZ Gent.** Deze kunnen jullie [hier](https://www.muco.be/nl/nieuws/informatiesessie-covid19-en-mucoviscidose/) herbekijken. We beseffen dat deze sessie niet alle vragen kon beantwoorden. Heb je nog een vraag, aarzel dan niet om ze te stellen aan je arts.
2. Uit de [wekelijkse coronastudie](https://www.uantwerpen.be/nl/projecten/corona-studie/impact-coronamaatregelen/resultaten-vierde-enquete/) van de Universiteit Antwerpen, bleek dat 23% van de mensen met gezondheidsproblemen (andere dan het coronavirus) medische hulp uitstellen. We willen daarom benadrukken dat het belangrijk is dat niemand met medische vragen blijft zitten of dat het uitstellen van bepaalde zorgen op termijn niet voor verdere gezondheidsproblemen zorgt. **De mucocentra en hun teamleden blijven bereikbaar, ook in deze moeilijke periode. Stel noodzakelijke zorg dus niet uit zonder medisch advies!**
3. Hoewel de kinesitherapiesessies van veel mensen onderbroken zijn, blijven de meeste kinesitherapeuten en mucocentra bereikbaar voor tips en advies. Sinds begin april bestaat er een **terugbetalingsbetalingsregeling voor teleconsultaties (bv. via de webcam) met je kinesitherapeut**. Meer informatie hierover, vind je [hier](https://www.muco.be/nl/nieuws/teleconsultaties-kines-met-terugbetaling/).
4. In deze verwarrende corona-tijden is het belangrijk dat we zorgen voor onszelf op een manier die gezond is voor lichaam en geest. Als je veel spanning of stress ervaart en je kan er moeilijk over praten in je omgeving, aarzel dan niet om [**Tele-Onthaal**](https://www.tele-onthaal.be/) (via het telefoonnummer 106 of tele-onthaal.be) of [**Awel**](https://awel.be/)(voor kinderen en jongeren, via het telefoonnummer 102 of awel.be) te contacteren.
5. **Wegen mucogerelateerde kosten te zwaar door op je gezinsbudget of heb je werk- of inkomensgerelateerde vragen?** Aarzel dan niet om contact op te nemen met een medewerker van de Mucovereniging ([ken@muco.be](mailto:ken@muco.be), 02/61 32 719) of de sociaal werker van je mucocentrum.